

2025年度事業計画

人手不足がますます深刻になり、最低賃金引上げ・賃金UPと相まって、流通・サービス分野で経営のむずかしさが際立ってきています。またマーケットが大きく変化してこれまでの手法では対応できない場面が増えてきており、ボリュームの最大化追求から、確実に利益を得られる経営への切り替えが求められています。

生産性向上のためにAIやDXをダイレクトに導入することのむずかしい専門店は、より付加価値の高い商品の提供・適正な在庫管理・売り切るための工夫などに地道に取り組んでいかなければなりません。そのためには人材養成をはじめ「人」への投資が必要不可欠です。

2025年度は、

《企業価値の再認識と社内共有》《AI・DXに頼らない専門店の生産性UP》をテーマに

1. 企業価値の再認識と共有 …… 離職多発社会の基本理解と具体的対応策研究
2. 店舗力(生産性)UP研修 …… 実務担当者研修の精度・具体性を上げて更に深化
3. 情報収集・交換の場開発 …… 会員相互の分野別取り組み好事例共有と活用
4. 働きやすい職場環境構築 …… 離職対応のための「コミュニケーション力」UP集中研修

を重点項目として、生産性向上や商業施設の営業時間見直しのための活動と同時に、離職対応をテーマに「働くこと」の大切さを再認識してもらうための勉強会を実施してまいります。

「企業は人なり」の言葉の通り、お客様にご満足いただけるお店であるためには、働きやすく、やりがいのある職場づくりへの配慮が欠かせません。TOPセミナー、本部スタッフも対象に含めた実務担当者勉強会をはじめ、現場で働くみなさんを支える力の養成に取り組むとともに、会員の皆様のご相談・お問い合わせ窓口としての機能を十分果たせるようお役に立てる協会を目指します。

どうぞなお一層のご理解とご支援・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【テーマ】

《企業価値（ブランド力）の再認識と社内共有》
《A I ・ D Xに頼らない専門店の生産性向上策を探る》

人手不足対応・カスハラ対応・離職対応 等がベース課題
コロナ禍からの回復基調にあるも賃金・社会保険料・原材料価格の負担増
採用難・中途退職等で慢性的な人手不足による生産性の低迷
販売力UP・顧客対応・チームワーク強化・ネットワーク再構築 を



自社ブランド価値の再認識⇒離職率低減⇒店舗体制充実⇒顧客対応(店舗)力UP

A) 経営幹部のためのセミナー[春・秋の大会 総会特別講演会 軽井沢セミナー]

5月26日 総会特別講演会

株式会社羽田未来総合研究所 代表取締役社長 大西 洋氏

7月31日 軽井沢トップセミナー

落語家 三代目 桂 春蝶氏

10月21日 専門店秋の大会

株式会社スーパーストックトーキョー 代表取締役会長 遠山正道氏

2026 2月 日 専門店春の大会

元 I F I ビジネススクール 学長 尾原蓉子氏

B) 実務担当者のための実践セミナー

① 離職を防ぐための取り組み具体化と実践・情報(事例)共有

自社ブランド再認識/企業パーパス共有/コミュニケーション再構築
チーム内外の信頼感・仲間意識醸成/ヒアリング/採用の精度UP
コミュニケーション力UPをプロのスキルで

② 人手不足下での店舗運営・売上至上主義からの脱却・OMO

在庫管理・売切り計画・VMD計画等 課題掌握と認識共通化
店舗マネジメントの基礎知識とスキルUPを具体的なツールで

C) 委員会活動 ①企画委員会 ②合同委員会 ③teamU

D) 関係協会団体との交流・情報交換密度を高める活動

[2025年度 年間スケジュール]

	全 体 行 事	理事会・常任理事会	勉強会等
4		4/24(木) 第48回理事会 明治記念館 11:00～13:00	
5	5/26(月) 第14回通常総会 京王プラザホテル 15:00～15:45 特別講演会 大西 洋氏 (株)羽田未来総合研究所 社長		5/20(火) COM力UP 勉強会①
6			6/ 4(水) 実務担当者勉強会① 6/19(木) 実務担当者勉強会② 6/24(火) COM力UP 勉強会②
7			7/ 2(水) 実務担当者勉強会③ 7/22(火) COM力UP 勉強会③
8	7/31(木)軽井沢TOPセミナー ホテル音羽の森 特別セミナー 三代目 桂 春蝶氏 落語家	7/31(木) 常任理事会 ホテル音羽の森 14:00～14:45	
9			あったかえっせい募集期間 ディスプレイ募集期間
10	10/21(火) 秋の大会 京王プラザホテル 特別セミナー 遠山正道氏 (株)スーパーストックトーキョー 会長	10/21(火) 第49回理事会 京王プラザホテル 15:30～16:15	
11			
12		12/ () 常任理事会	
1			
2	2/ () 春の大会 京王プラザホテル 特別講演会 尾原蓉子氏 元 IFIビジネススクール学長	2/ () 第50回理事会 京王プラザホテル 15:00～15:45	
3			

随時 ◆プロ＆ベテランの話を聞くシリーズ ◆政策対応勉強会 ◆分野別勉強会 等