

## 2023年度事業計画

ロシアによるウクライナ侵攻や、その影響による原油価格、小麦価格上昇から世界的なインフレが進行して経済的には予断を許さない状況が続きますが、新型コロナウイルス感染症拡大のスピードも減速し、本年3月13日からマスク着用ルールが緩和され、さらに5月8日の感染症第5類への分類移行で人流が大幅に増大するとともに、海外からの訪日客も想定以上のスピードで増加してきました。

経済分野においても状況が大幅に改善して、2019年の実績にならびはじめるところも出はじめており今後も急速な回復が予測されますが、一方で観光地をはじめ流通・サービス分野での人手不足がさらに深刻になってきています。

商業施設における営業時間の見直しや休館日設定など働く環境改善の機運が高まってきましたが、具体的な動きまで結びつくにはなお時間がかかるものと思われます。さらに、これまで新規採用のむずかしさが注目されてきましたが、このところ産休・育休や就学までの時短勤務の対象者の増加で正社員のへの負担が増加して離職者が増えるなど現有勢力の維持が喫緊の課題となりはじめています。

引き続き関係先との情報交換を行いながら環境改善のための要望や申し入れを行ってまいります。店舗における生産性をあげる努力も欠かせません。人手不足のなかでお互いの意思疎通を適格に行うことで、より良い販売・より高い次元のサービスを提供するための勉強会など、現場で働くみなさまのお力になれるような活動を展開してまいります。

2023年度は、「コミュニケーション再構築とポストコロナ市場への対応」をテーマに

1. お客さまとのコミュニケーション  
店舗を新たな出会いとつながりの場に …… 販売員と顧客のつながり密度 UP
2. 企業内コミュニケーション …… 本部と店・店と店・部署内のつながり確認
3. 関係先とのコミュニケーション …… 出店先との働き方改革に関する情報交流
4. 専門店としての外部評価・ポジション明確化手法とポストコロナ市場対応研究

を重点項目として取り組みながら、引き続きオンラインも含めた各種セミナー・勉強会開催、委員会活動強化、ZOOM 会議室活用、コロナ禍で阻害されたコミュニケーションの回復のための店舗運営や、変化した市場への対応のためのMD研究を行ってまいります。どうぞ、より一層のご理解とご支援・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

## 《テーマ》 コミュニケーション再構築とポストコロナ市場への対応

- ① お客さまとのコミュニケーション  
店舗を新たな出会いとつながりの場に …… 販売員と顧客のつながり密度UP
- ② 企業内コミュニケーション …… 本部と店・店と店・部署内のつながり確認
- ③ 関係先とのコミュニケーション …… 出店先との働き方改革に関する情報交流
- ④ 専門店としての外部評価・ポジション明確化手法とポストコロナ市場対応研究

### A) 経営幹部のためのセミナー [春・秋の大会 総会講演会 軽井沢セミナー]

価格政策・ものづくり・世代別マーケット創出・など経営に関する最新事例をもとに学ぶ

5月23日 総会特別講演会  
旭酒造株式会社 代表取締役会長 桜井博志 氏

8月 3日 軽井沢TOPセミナー  
オラクルひと・しくみ研究所 代表 小阪裕司 氏

10月23日 専門店秋の大会  
元 学習院大学教授 伊藤元重 氏

### B) 実務担当者のための実践セミナー …… コミュニケーション再構築のテーマで

- ・ポストコロナ市場の分析と対応、リアル店舗の強さを出すMD手法セミナー
- ・お客さまの新たなリレーションシップをつくるための店舗運用セミナー
- ・企業内の意思疎通状況たな卸しと見直し、意識改革のためのセミナー
- ・オンラインマーケティングに関する情報収集と活用方法  
(SNSを使った店舗情報発信など)
- ・賛助会員が有する専門店経営に役立つ有料・無料セミナー開催案内発信

### C) JSA Cafe …… 隔週木曜日を原則に、協会でZOOM会議室オープン 会員同士の情報交換、課題抽出と解決策議論、賛助会員からの情報提供による 勉強会など

### D) 委員会活動 ……①企画 ②総務運営 ③情報 ④team U ⑤team FA ②③④で「合同委員会」

### E) 関係協会団体との交流・情報交換密度を高める活動

[ 2023年度 年間スケジュール ]

	全体行事	理事会・常任理事会	勉強会等
4		4/26(水)第41回理事会 京王プラザホテル 11:00~13:00	
5	5/23(火) 第12回通常総会 京王プラザホテル 15:00~15:45 特別講演会 桜井博志氏 旭酒造(株) 代表取締役会長		
6			
7			
8	8/3(木)夏のTOPセミナー ホテル音羽の森 特別セミナー 小阪裕司氏 オラクルひと・しくみ研究所 代表 15:00~16:30	8/3(木) 常任理事会 ホテル音羽の森 14:00~14:45	
9			あつたかえっせい募集期間 ディスプレイ募集期間
10	10/23(月) 秋のTOPセミナー 京王プラザホテル 特別セミナー 伊藤元重氏 元 学習院大学教授	10/23(月) 第42回理事会 京王プラザホテル 15:00~15:45	
11			
12		12/ ( ) 常任理事会	
1			
2	2/ ( ) 春の大会 京王プラザホテル 特別講演会 尾原蓉子氏 WEF 名誉会長	2/ ( ) 第43回理事会 京王プラザホテル 15:00~15:45	
3			

随時 ◆プロ&ベテランの話を聞くシリーズ ◆政策対応勉強会 ◆分野別勉強会 等