

2022年度事業計画

年明けの新型コロナ感染がオミクロンに置き換わるタイミングで大きな波となり、一昨年春にも劣らない甚大な影響が出ましたが、その後ワクチンの第3回摂取もあり落ち着きを取り戻しつつあります。しかし今度はロシアによるウクライナへの軍事侵攻が始まり、西側諸国の経済制裁により国内の原油・天然ガス・原材料の価格が上昇する局面を迎えて今後の悪影響が懸念されます。

さてそのような中、今年の全米小売業者大会では米国の経済活動復活報告と今後の小売業のあり方が示されました。消費者はコロナを経験して、その半数以上が買物は地元コミュニティの中にある店舗だと答え、それに呼応するように移動販売やポップアップストア、インホームサービスといった新たなチャンネルが拡大し始めており、実店舗への回帰が予測されています。

また消費者意識は、モノそのものより、それができる過程や使う過程に価値が生まれるといった「プロセス経済」に向かっています。Eコマースの拡充も必要ですが、いまこそ実店舗の強さを見直し、自社商品がどのように作られてきたのか、どのように使えば環境への負荷が減るのかなどについて丁寧に説明することが求められる時代になってきました。

営業時間見直しや店休日設定の柔軟化などの動きを捉えて、販売員一人ひとりのワークライフバランスを改善し、より良い販売、より高い次元のサービスを提供できる人材を増やしていきましょう。

大変厳しい状況ではありますが、今年も現場で働くみなさまのお力になれるような活動を展開してまいります。

2022年度は、「コミュニケーションの再構築」をテーマに

コロナ事態によりいろいろな分野で従来の意思疎通に不足が出ている可能性

① お客さまとのコミュニケーション

店舗を新たな出会いとつながりの場に……販売員と顧客のつながり密度UP

② 企業内コミュニケーション……本部と店・店と店・部署内のつながり確認

③ 関係先とのコミュニケーション……出店先との働き方改革に関する情報交換

④ 賛助会員リソースの最大活用と相互関係強化

を重点項目として取り組みながら、引き続きオンラインを利用した各種セミナー・勉強会開催、委員会活動強化、ZOOM会議室活用で、より広範囲の情報収集を行うとともに迅速に発信していくことで、会員のみなさまの「いま知りたい」にお応えしてまいります。どうぞ、より一層のご理解とご支援・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

《テーマ》 “コミュニケーションの再構築”

With コロナ時代＝ニューノーマルへの対応

コロナ事態によりいろいろな分野で従来の意思疎通に不足が出ている可能性

A) 経営幹部のためのセミナー [春・秋の大会 総会講演会 軽井沢セミナー]

環境や地域社会とのつながり、企業の存在価値など先行企業TOPに聞く
経営に関する最新事例とともに、ライフスタイルや生き方の視点など新たな
分野の学びを

5月25日 総会特別講演会

株式会社コーサー 理事 荒金久美 氏

8月 4日 軽井沢トップセミナー

株式会社無印良品 代表取締役会長 金井政明 氏

10月17日 専門店秋のトップセミナー

株式会社ユーグレナ 代表取締役社長 出雲 充 氏

B) 実務担当者のための実践セミナー[コミュニケーション再構築のテーマで]

- ・お客さまとの新たなリレーションシップをつくるための店舗運営セミナー
- ・企業内意思疎通状況たな卸しと見直し、意識改革のためのセミナー
- ・オンラインマーケティングに関する情報収集と活用方法
- ・店長教育、店舗チームワーク確立、販売マネジメント、人材マネジメント 等
- ・賛助会員が有する専門店経営に役立つ有料・無料セミナー開催案内発信

C) JSA Cafe …………… 隔週木曜日を原則に、協会でZOOM会議室開設

会員同士の情報交換、課題抽出と解決策議論、賛助会員からの情報提供による
勉強会など

D) 委員会活動 ……①企画 ②総務運営 ③情報 ④teamU ⑤teamFA

※ ②と③を統合して「総合委員会」 ②③④で「合同委員会」

[2022年度 年間スケジュール]

	全 体 行 事	理事会・常任理事会	勉強会等
4		4/28日(木)第37回理事会 京王プラザホテル 11:00～13:00	
5	5/25(水) 第11回通常総会 京王プラザホテル 15:00～15:45 特別講演会 荒金久美氏 (株)コーセー 理事	5/25日(水)第38回理事会 京王プラザホテル 14:00～14:45	
6			
7			
8	8/4(木)夏のTOPセミナー ホテル音羽の森 特別セミナー 金井政明氏 (株)無印良品 代表取締役会長	8/4(木) 常任理事会 ホテル音羽の森 14:00～14:45	
9			◆店舗運営セミナー① ◆意識改革セミナー①
10	10/17(月) 秋のTOPセミナー 京王プラザホテル 特別セミナー 出雲 充氏 (株)ユーグレナ 代表取締役社長	10/17(月) 第39回理事会 京王プラザホテル 15:00～15:45	◆FA トレンドセミナー ◆店舗運営セミナー② ◆意識改革セミナー②
11			◆店舗運営セミナー③ ◆意識改革セミナー③
12		12/ () 常任理事会	
1			
2	2/ () 春の大会 京王プラザホテル 特別講演会 尾原蓉子氏 WEF 名誉会長	2/ () 第40回理事会 京王プラザホテル	
3			

あったかえっせい募集期間

ディスプレイ募集期間

随時 ◆プロ&ベテランの話を聞くシリーズ ◆政策対応勉強会 ◆分野別勉強会 等