

『お客様に寄り添って』

株式会社山本海苔店 たまプラーザ東急売店
丸菱 弘子

ある日、40代後半と思われる女性がお来店くださいました。お話をお聞きすると、ご主人様を亡くされてまだ3週間くらいしか経っていないとのこと。

悲しみの中、その方は返礼品をお探しにたくさんある店の中から当店を選んで、お越しくださったのです。初めての事ですので商品選びにはかなりお悩みのご様子でした。

私も夫を亡くすという同じ経験をしておりましたので、その当時、悲しむ暇もなくいろいろと大変だった事をお話ししながら、ゆっくりと時間をかけて接客させていただきました。いろいろとお話を伺いながらいくつかのご提案をさせていただき、返礼のお品をいろいろとお買い上げいただきました。

会計も終わり、帰り際にお客様は「本当にいろいろと親身になって教えてくださりありがとうございました。あなたに接客していただいて少し元気になりました。子供たちのために頑張っ前を向いて行こうと思います。ありがとう」と、涙ながらに何度も何度も頭を下げていただきました。私まで涙があふれて店頭で泣いてお見送りしました。「どうぞ、頑張ってください」と心で祈りながら。