

## 2020年度事業報告

### I 会 議

- |              |             |          |
|--------------|-------------|----------|
| ・第9回通常総会     | 2020年 5月22日 | 日本専門店協会  |
| 2. 理事会（4回）   |             |          |
| ・第30回理事会     | 2020年 5月 9日 | 書面表決     |
| ・第31回理事会     | 2020年 5月22日 | 書面表決     |
| ・第32回理事会     | 2020年10月29日 | 京王プラザホテル |
| ・第33回理事会     | 2021年 2月19日 | オンライン    |
| 3. 常任理事会（1回） |             |          |
| ・第17回常任理事会   | 2020年12月 2日 | 新宿全聚徳    |
| 4. 委員会（4回）   |             |          |
| ・第59回総務運営委員会 | 2020年 9月 9日 | 協会事務所会議室 |
| ・第56回情報委員会   | 2020年 9月 9日 | 協会事務所会議室 |
| ・第71回企画委員会   | 2020年 9月25日 | 協会事務所会議室 |
| ・第72回企画委員会   | 2020年12月16日 | 協会事務所会議室 |

## II 事業内容

### 1. 専門店に関する調査及び研究（定款第4条第1号関係）

#### ① 第17回JSA大賞ディスプレイコンテスト [公益目的実施事業②]

一般社団法人日本アパレル・ファッション産業協会・一般社団法人日本ショッピングセンター協会・一般財団法人ファッション産業人材育成機構・織研新聞社・(株)商業界の後援をいただき、店頭アピールの一環として、また販売員のモチベーションアップ策として店舗スタッフによる第17回JSA大賞2020全国専門店ディスプレイコンテストを実施。2020年8月25日から2021年1月15日の間全国の専門店を対象に、〈2020年全国専門店ショップスタッフ コンテスト〉の作品を募集。

新型コロナ感染が広がるなかで189店舗の応募を得て、本年3月24日に審査委員による審査を行い、大賞1店、優秀賞1店、アイデア賞2店、MD賞2店、入賞4店を選出し、242号に掲載した。

大賞	(株)新保哲也アトリエ	ワッフルケーキの店 R.L 千葉店
優秀賞	(株)イワキ	イワキメガネ渋谷店
アイデア賞	(株)大垣書店 ホットマン(株)	イオンモール KYOTO 店 帯広藤丸店
MD賞	メーカーズシャツ鎌倉(株) メルボメンズウェア(株)	品川店 麻布テーラー神戸店
入賞	(株)LDnext	LUNE D'EAU T-FACE 豊田店
〃	(株)銀座マギー	イネスbyマギー 上大岡京急百貨店
〃	杉野学園ドレスメーカー学院	杉野学園購買部
〃	(株)山野楽器	ヤマノミュージックサロン池袋

#### [審査委員]

委員： 椎野伝一氏（空間プロデューサー）  
森本真由美氏（商業コンサルタント）  
笹井清範氏（元(株)商業界 編集長）  
高野吉太郎氏（日本専門店協会会長）

#### ② クレジット手数料率軽減

(株)クレディセゾンならびにユーシーカード(株)とのタイアップによるクレジットカード手数料率軽減の取り組みを進めるとともに、キャッシュレス化をはじめ環境変化に迅速に対応しながら利用店舗の利便性を高める活動を行った。て現在約1400台の端末が稼働中。会員の実利的メリットとしてさらに拡大をはかる。

## 2. 専門店に関する情報の収集及び提供（定款第4条第2号関係）

### ① 協会会報「J.S.A. Communication」の発行 [公益目的実施事業③]

「Member's Report」「New Challenge」のページで、会員企業8社の新店・新業態・新ブランド・シーズン展開など最新の動きをトピックス形式で掲載・紹介。あったか・えっせい、ディスプレイコンテストの結果発表とともに、あったか・えっせい入賞作品とディスプレイコンテスト入賞作品と審査員による「選評」を掲載して全体のスタンダードを明示した。あったか・えっせいとディスプレイコンテストの受賞者と店舗については中止となった表彰式のかわりに誌上で紹介した。

女性の会（チームU）の活動報告として、239号でチームU主催のファシリテーション勉強会の内容と様子を紹介した。また、表2・表3・表4面を広告スペースとして積極活用。会員企業のご協力をいただき社業紹介を行った。

(号)	(特集)	(広告)
・第239号 (2020年5月)	特集 専門店春の大会中止のため掲載なし 《わが社を語る》 ㈱曙 代表取締役社長 細野佳代氏 第16回JSA大賞ディスプレイコンテスト発表	㈱西川 ㈱イワキ ㈱新宿高野
・第240号 (2020年7月)	特集 2020年度通常総会 《わが社を語る》 ㈱ディーフィット 代表取締役社長 立川真由美氏	㈱ユーハイム ㈱SHOPFORCE ㈱新宿高野
・第241号 (2021年1月)	特集 2020年専門店秋のTOPセミナー 「超高齢社会下の日本で進むべき専門店の未来とは」 ㈱電通 ソリューション開発センター 齋藤 徹氏 「奥住正道先生を偲んで」 第4回あったか・えっせい企業内コンテスト発表	㈱ユーハイム ㈱新宿高野

10月号については新型コロナ感染拡大により取材活動が制限されたため休刊とした。

### ② 「あったか・えっせい」コンテスト継続企業支援 [公益目的実施事業①]

コンテストを公募事業から社内継続企業の支援事業に切り替えて4年目。今年は会員企業6社から最優秀賞作品の提出を受けて、3月22日専門店春のTOPセミナーの場で表彰するとともに、会報第241号に掲載紹介した。

#### [表彰作品]

㈱赤坂柿山	矢ヶ崎 夏織	「幸せの味」
㈱イワキ	中野 スミレ	「始めてのお客様」
㈱かねまつ	外山 真也	「ネットの顧客様」
㈱生活の木	井越 由紀子	「これから先も、ずっと」
田中興産㈱	林 貴子	「洋服の魔法」
㈱虎屋	渋谷 吏沙	「筆談でつながる」

### ③ 「合同委員会」「JSA Café」による現場情報の収集と発信ならびに勉強

総務運営委員会・情報委員会・teamU メンバーによるプロジェクト「合同委員会」を2回開催。新型コロナウイルス感染拡大緊急事態宣言にともなう営業中断による影響や現状、各種助成金申請状況等の情報交換を行った。

10月より、ZOOMによる会議室「JSA Café」をスタート。合同委員会メンバーを中心に、原則隔週木曜日夕方にオープンして11回にわたり、コロナ状況下の営業状況や対応のための新たな取り組み、各種助成金申請状況等について情報交換するとともに、賛助会員のリソースを活用して、SNS 活用方法やオンライン会議室の解説と運用、若者調査の結果データをもとにした市場分析勉強会を行った。

## 3. 専門店に関する人材の養成（定款第4条第3号関係）

### ① 経営研究

- ・第26回夏のトップセミナー 2020年8月6日（木）八芳園  
『新しい笑い方』 作家・エッセイスト 阿川佐和子氏
- ・専門店秋のトップセミナー 2020年10月29日（木）京王プラザホテル  
『ウィズコロナ、アフターコロナ時代  
超高齢社会下の日本で進むべき専門店の未来とは』  
電通ソリューション開発センター シニアプロジェクト 代表 斉藤 徹氏  
(会報第241号に掲載)
- ・専門店春のトップセミナー 2021年3月22日（月）京王プラザホテル  
『ポストコロナへ向けてー  
NRF2021 “共に前へ” に学ぶ成功の条件』  
ウィメンズ・エンパワメント・イン・ファッション名誉会長 尾原蓉子氏

### ② NG2の会 [ 2020 6/3 7/27 12/11 ]

協会顧問・奥住先生のもと新世代の“こころの友”づくり。石倉友忠・㈱つばめ社長を会長に、5年・10年先を見据えた企業経営のあり方を中心に議論するとともに、参加者の近況報告をもとに情報交換を行った。8月12日奥住先生ご逝去により12月に“偲ぶ会”を開催。

### ③ 実務研究

- ・ファッション解説 コロナ感染対応のためオンラインで開催  
2021 春夏 パリ・ミラノ・ニューヨーク・ロンドン・東京コレクションセミナー  
2020年10月30日～11月30日 織研新聞社 記者 小笠原拓郎氏 青木規子氏  
2021-22 秋冬 パリ・ミラノ・ニューヨーク・ロンドン・東京コレクションセミナー  
2021年3月31日～4月30日 織研新聞社 記者 小笠原拓郎氏 青木規子氏

④ 専門店で働く女性の会（team U）[2020 6/17 7/16 9/17 11/19 2021 1/14 3/11]

専門店で生き生きと働く女性たちの活躍の場をさらに広げることを目的に活動。オンラインを含めて6回開催。コロナ状況と今後の対応、新たな生活様式での接客・販促方法、オンライン接客・研修、次年度の採用活動と新人研修等について情報交換と検討を行い、外部調査による若者意識調査の結果をもとに SNS 等の活用方法について勉強した。

4. 専門店に関する内外諸団体等との交流（定款第4条第4号関係）

① 関連業界団体との交流

経済産業省と流通団体との定例懇談会、日本小売業協会、生活産業消費者団体連合会の役員会等に出席。業界ごとの新型コロナ状況や今後の対応等について情報収集を行った。