

『初めてのありがとう』

田中興産株式会社

アーモワールカプリス富士見ららぽーと店

浦野 由希子

入社まもない、まだまともに接客もできなかった頃のこと。40代後半くらいのパンツルックがとてもお似合いのお客様が来店された。

シンプルな着こなしのお客様だけど、うちのお店のお洋服なんて着るのかな……そんな思いを抱きながらお声をかけました。

色々な商品を見て頂きながらお話をしていると、「気分を変えたくてね。美容院に行って、お買い物でもしようかと思って」とおっしゃいます。私は少しでもお力になればと思い精一杯お手伝いさせていただこうと思いました。

普段はパンツしか履かないというお客様ですが、お顔立ちもハッキリされていてスラッとスタイルも良いので、絶対にジャーワン（ジャージーワンピース）が似合う！、きっと気分も変わるはずと思い切っておススメしてみました。

「ワンピースなんて着たことないし恥ずかしいよ。」その言葉を聞き、なおさら挑戦してみたくなり、とにかく着てみるだけでも、とお試しいただきました。

恥ずかしそうにフィッティングルームから出てきたお客様は、やはりすごくお似合いでした。

その後も色々提案させていただき「勇気を出して着てみるわ！」と、ワンピースをお買上げいただきました。

それから1か月ほど経ったある日、そのお客様があ那时的ワンピースを着てご来店されました。

「すごく好評だったの！またワンピースを選んでほしくて来ちゃった」と笑顔でおっしゃり、「実はね…」と話し始めました。

お話を伺うと、去年事故で突然旦那様を亡くされ、少しでも気分を変えられればとあの日ご来店されたのだということでした。

「このワンピースを買ってからオシャレをするようになって、それから良いことがたくさんあったのよ！」と、とても素敵な笑顔でお話ししてくださいました。

「あなたのおかげで変わったわ！ありがとう！」

嬉しい言葉をかけていただき、私は胸が熱くなりました。

それからそのお客様はまさに「脱パンツ！」を実行。今でもワンピースを素敵に着こなし、店舗を異動した今でも遠いところを私に会いに来てくださっています。

このお客様との出会い、このお客様からいただいた初めての「ありがとう」が接客の楽し

さややりがいを見つけられたきっかけになりました。今でもとても感謝しています。