

2019年度事業計画（案）

Eコマースがさらなる成長を遂げ、共存や相互補完関係にあると言われながらもやはりリアル店舗への影響は避けられない状況が続きます。そのような中で、やっぱり最後は「人」による販売＝リアル店舗だという声が増えてきているとの報告も聞かれるようになり、今またお店の力、人の力が問われようとしています。

自社の商品＝ブランド価値（思い・理想・哲学・思想）を理解してお客様の五感に直接伝えられるのがリアル店舗であり、単なる販売技術ではなく、商品政策（MD）を真に理解して「発信」する力が必要になってきます。

働き方改革によって働く環境が大きく変わろうとする中で「企業は人なり」の言葉の通り、お客様にご満足いただけるお店であるためには、働きやすく、やりがいのある職場づくりへの配慮が欠かせません。

今年も現場で働くみなさんの力になれるような活動を展開してまいります。

2019年度は、「発信」と「連携」をテーマに

1. えっせい記念本と新ホームページでの協会事業活動発信と各種学校との連携
2. 商品政策の明確化と店舗での訴求力UP …… 店舗スタッフ理解とVMD強化
3. 実務担当者勉強会外部展開 …… SCや百貨店などでの実施呼びかけ
4. 「現場力UP」と「高齢者対応」への更なる取り組みと新たなステップへの挑戦
5. 会員内外の企業訪問や文化・伝統・芸術分野の勉強、次世代経営者勉強会など
6. 異業種交流を柱とする「新しい学びの場」のさらなる開拓

を重点項目として取り組みながら、会員の皆様のご相談・お問合せ窓口としての機能を十分果たせるよう、また会員同士の情報交換の場をより多く設けるなど、皆様のお役に立つ協会を目指します。一層のご理解とご支援・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

《テーマ》 “専門店協会発信” と “多方面連携”

会員増強 / 協会HP / 関係先連携で現場力UP 拡大 / 働く環境改善・人手不足対応

- ◆えっせい20年記念本「きっかけはいつもお客さま」PR……大学・高校・専門学校
- ◆実務担当者勉強会の外部展開 …… SCや百貨店など商業施設での実施呼びかけ
- ◆協会HPリニューアル後の拡張 …… SNS等の活用による協会活動外部PR強化
- ◆商品政策(MD)の明確化と店舗での訴求力UP …… 店舗スタッフ理解とVMD強化

- A) 「きっかけはいつもお客さま」 …… 販売という仕事の素晴らしさを伝える
大学キャリアセンター・高校・専門学校担当者へのPR＋行政・関連団体への訴求
担当者とのパイプづくりと協会事業紹介 ⇒ 専門店への理解促進と学生への訴求
- B) 実務担当者実践セミナー …… 店舗スタッフのさらなる実力UP
・専門店シンポジウム―自社MDの理解によるリアル店舗のVMD強化と実務＝発信力
・チーム力UPセミナー―入門編（5月・6月・7月）＋上級編（9月・10月）
・VMDセミナー入門編＋上級編 / ECとAI対応勉強会 / トレンドセミナー
・高齢者対応力UPセミナー（10月・11月）＋販売（購買）心理学講座
⇒SCや百貨店との連携で実務勉強会の館ごとの実施など広域展開の可能性を探る
- C) 経営幹部トップセミナー …… 春・秋の大会 総会講演会 軽井沢セミナー
新たな価値の創造 / 伝統の継続と革新 / SDG's・LGBT・環境問題 等
- D) NG2の会（次世代経営者グループ勉強会）経営課題・企業展望等本音での研究
チームU（専門店に働く女性の会）女性の目線による現場課題の提起と対応研究
- E) 企業訪問・見学会 …… 会員内外の異業種企業を訪ねて経営TOPに学ぶ
- F) 働き方改革への対応と人手不足対応
企画委員会・総務運営委員会・情報委員会を核に分野別担当者による「求人問題」
「労務管理問題」「時間外労働問題」「高齢者雇用問題」等に係る情報交換と対応研究

[2019年度スケジュール] (案)

	全体行事	理事会・常任理事会	勉強会等
4		4/26(金) 27回理事会 東海大学校友会館	◆FA トレンドセミナー ◆専門店シンポジウム ◆VMD セミナー①
5	5/24(金) 第8回通常総会 東海大学校友会館 特別講演会 伊藤元重氏 学習院大学 教授		◆VMD セミナー② ◆現場力UPセミナー①
6			◆VMD セミナー③ ◆VMD セミナー④ ◆現場力UPセミナー②
7			◆現場力UPセミナー③
8	8/8(木)軽井沢トップセミナー 特別セミナー 山本典正氏 平和酒造 四代目当主 8/9(金) ゴルフ会	8/8(木) 常任理事会 ホテル音羽の森	
9			◆ディスプレイセミナー
10	10/29(火) 秋の大会 東海大学校友会館 特別講演会 二宮清純氏 スポーツジャーナリスト	10/29(火) 28回理事会 東海大学校友会館	◆企業訪問() ◆コレクションセミナー ◆老年心理学セミナー①
11			◆老年心理学セミナー② ◆雑貨トレンドセミナー
12		12/ () 常任理事会 協会会議室	
1			◆プロ&ベテランに聞く
2	2/ () 春の大会 東海大学校友会館 特別講演会 尾原蓉子氏 WEF 会長	2/ () 29回理事会 東海大学校友会館	
3			◆コレクションセミナー

ディスプレイ募集期間

随時 ◆プロ&ベテランの話を聞くシリーズ ◆政策対応勉強会 ◆分野別勉強会 等