

平成30年度事業計画（案）

昨年度30周年記念事業のひとつとして、また「あったか・えっせい公募事業20年」を記念して、あったかえっせいの記念の本「きっかけはいつもお客さま」を本年2月に発刊しました。

Eコマース、AI、セルフレジなど、いわゆるデジタル化が進み、人と人の直接のふれあいが少なくなっていくなかで、単なる、ものとお金の交換ではなく、お客さまの生活にちょっとおせっかいをさせていただく。そんな販売ができるのが専門店なのだとの思いが、記念の本をつくる過程でひとつひとつの作品を読み直しながらあらためてわきあがってきました。

厳しい状況が続きますが、私たち専門店は、そんな「人間力」に裏付けられた商いを続けていく使命を持たされているのだと考えます。

「企業は人なり」の言葉の通り、お客様にご満足いただける店づくりのためには、働きやすく、やりがいのある職場環境への配慮が欠かせません。今年も現場で働くみなさんの力になれるような活動を展開してまいります。

平成30年度は、

1. 記念の本「きっかけはいつもお客さま」を柱に日本専門店協会の外部PR推進
2. ショッピングセンター協会との連携による営業時間短縮・店休日設定への更なる取り組み
3. 担当者の生の声を生かした分野別担当者勉強会・研究会の開催＝23業種の強み
4. 消費社会変化への対応のための「現場力UP」と「高齢者対応」への取り組み強化
5. 会員内外の企業訪問や文化・伝統・芸術分野の勉強、次世代経営者のための勉強会など、異業種交流を柱とする「新しい学びの場」のさらなる開拓

を重点項目として取り組みながら、会員の皆様のご相談・お問合せ窓口としての機能を十分果たせるよう、また会員同士の情報交換の場をより多く設けるなど、皆様のお役に立つ協会を目指します。一層のご理解とご支援・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

《テーマ》 “専門店協会発信” と “AI時代と人間力”

1. 体質強化＝会員の増強

記念の本「きっかけはいつもお客さま」を柱に「販売職」が持つ価値や重要性の広報活動を強化し、協会の存在を積極的に外部PRしていく

2. 公益目的支出事業

A) 支援事業（あったか・えっせい）…………… 公募継続企業支援企画

B) 公募事業（ディスプレイコンテスト）……… 募集活動の強化と実務技法の紹介

C) 広報事業（会報発行・協会HP）

協会ホームページのリニューアルを含めて、会員企業・関係官庁・関係団体
大学・高校・各種専門学校・消費者団体 等への情報発信強化

3. 新しい消費社会への対応 “新しいおもてなし” 研究と “現場力UP” 取り組み

A) “現場力＝店舗力” UPの取り組み

- ・ 店長・エリアマネージャーを対象に店舗のチームビルディング集中講座
- ・ 老年心理学による高齢者・身障者への対応力UP集中講座

B) 採用難・人手不足への対応研究

- ・ ショッピングセンター協会との連携で営業時間・店休日設定への取り組み
- ・ 関連団体との連携で外国人労働者の販売職就労についての研究

C) Eコマース・AI活用の勉強

- ・ ECはリアル店舗の対極軸ではなく、顧客の利便性の最大化を実現する力
現場力の更なる強化のためのツールとして活用する道を学ぶ

4. “学び” の形の多様化推進

- ・ “異業種に学ぶ” をテーマに企業見学会（＋トップ講話）・文化伝統催事 など
- ・ 外部との連携によるセミナー・勉強会の開催 ＋ 協会PR

5. 実務担当者勉強会の拡充

- ・ ディスプレイセミナー ・ トレンドセミナー ・ Eコマース勉強会
- ・ 同一労働同一賃金制 ・ 時間外労働対応 等

6. 委員会・プロジェクトチームの更なる活性化

- ・ 企画委員会 ・ 情報委員会 ・ 総務運営委員会 ・ teamFA ・ teamU

[平成30年度スケジュール]

| | 全体行事 | 理事会・常任理事会 | 勉強会等 |
|----|--|--------------------------|--|
| 4 | | 4/27(金) 23 回理事会 東海会館 | ◆FAトレンドセミナー |
| 5 | 5/21(月) 第7回通常総会 明治記念館 特別講演会 坂本光司氏 元 法政大学大学院教授 | 5/21(月) 24 回理事会 明治記念館 | ◆専門店シンポジウム ◆現場力UPセミナー |
| 6 | | | ◆ディスプレイセミナー ◆現場力UPセミナー ◆染色・縫製工場見学会 |
| 7 | | | ◆現場力UPセミナー |
| 8 | 8/2(木)軽井沢トップセミナー 特別セミナー 辻井隆行氏 パタゴニアジャパン日本支社長 8/3(金) ゴルフ会 | 8/2(木) 常任理事会 ホテル音羽の森 | |
| 9 | | | ◆ディスプレイセミナー |
| 10 | 10/23(火) 秋の大会 東海会館 特別講演会 伊藤元重氏 学習院大学教授 | 10/23(木) 25 回理事会 東海会館 | ◆企業訪問() ◆コレクションセミナー |
| 11 | | | ◆雑貨トレンドセミナー ◆企業訪問(白洋舎) |
| 12 | | 12/ ()常任理事会 協会会議室 | |
| 1 | | | ◆プロ&ベテランに聞く |
| 2 | 2/ () 春の大会 東海会館 特別講演会 尾原蓉子氏 WEF 会長 | 2/ () 26 回理事会 東海会館 | |
| 3 | | | ◆コレクションセミナー |

ディスプレイ募集期間

随時 ◆プロ&ベテランの話を聞くシリーズ ◆政策対応勉強会 ◆クレーム対応勉強会 等